



# TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA Y SELECCIÓN DE PERSONAL

LOS RETOS DEL FUTURO

Esteban Vicente Cruz - [asv@asvconsulting.es](mailto:asv@asvconsulting.es)

# www.asvconsulting.es



- ▶ Seleccionamos Talento
- ▶ Desarrollamos Talento
- ▶ Consultoría Estratégica de Gestión de Personas
- ▶ Consultoría On-line



<http://es.linkedin.com/in/estebanvicente>



<http://www.facebook.com/esteban.vicentecruz>



<https://twitter.com/estebanvicente1> - @estebanvicente1



<http://www.flickr.com/photos/asvconsulting>



<https://www.youtube.com/channel/UCb75uQAGRuaT1urppMpPYrA/featured>

Somos la respuesta a la estandarización impersonal de la gestión de personas.

Brindamos información precisa y objetiva para seleccionar y desarrollar el talento.

Ponemos nuestra ciencia, experiencia y pasión para ayudar a las empresas y a las personas.

www.asvconsulting.es

Somos Personas, trabajamos con Personas y trabajamos para Personas



# la conversación de hoy

1

TALENTO Y CONTEXTO

3

TECNOLOGÍAS ATS + IA

2

EMPRESA

4

SUGERENCIAS

# la conversación de hoy

1

TALENTO Y CONTEXTO

5

Graphicnode

## CAMBIOS EN EL PARADIGMA

- ▶ Poder de elección
- ▶ Deciden en base a sus percepciones
- ▶ No se entrega al 100%
- ▶ Escépticos/as
- ▶ Captar Talento
- ▶ Buscan directamente
- ▶ Reputación
- ▶ Valores

66% se informa acerca de la  
Cultura y Valores de la Empresa

66%

50% se interesan por la  
Misión y Visión de la  
Empresa

50%

55% valoran las opiniones de los  
empleados de la Empresa

55%

# 1. talento y contexto

▶ Tecnologías ATS

▶ Inteligencia Artificial

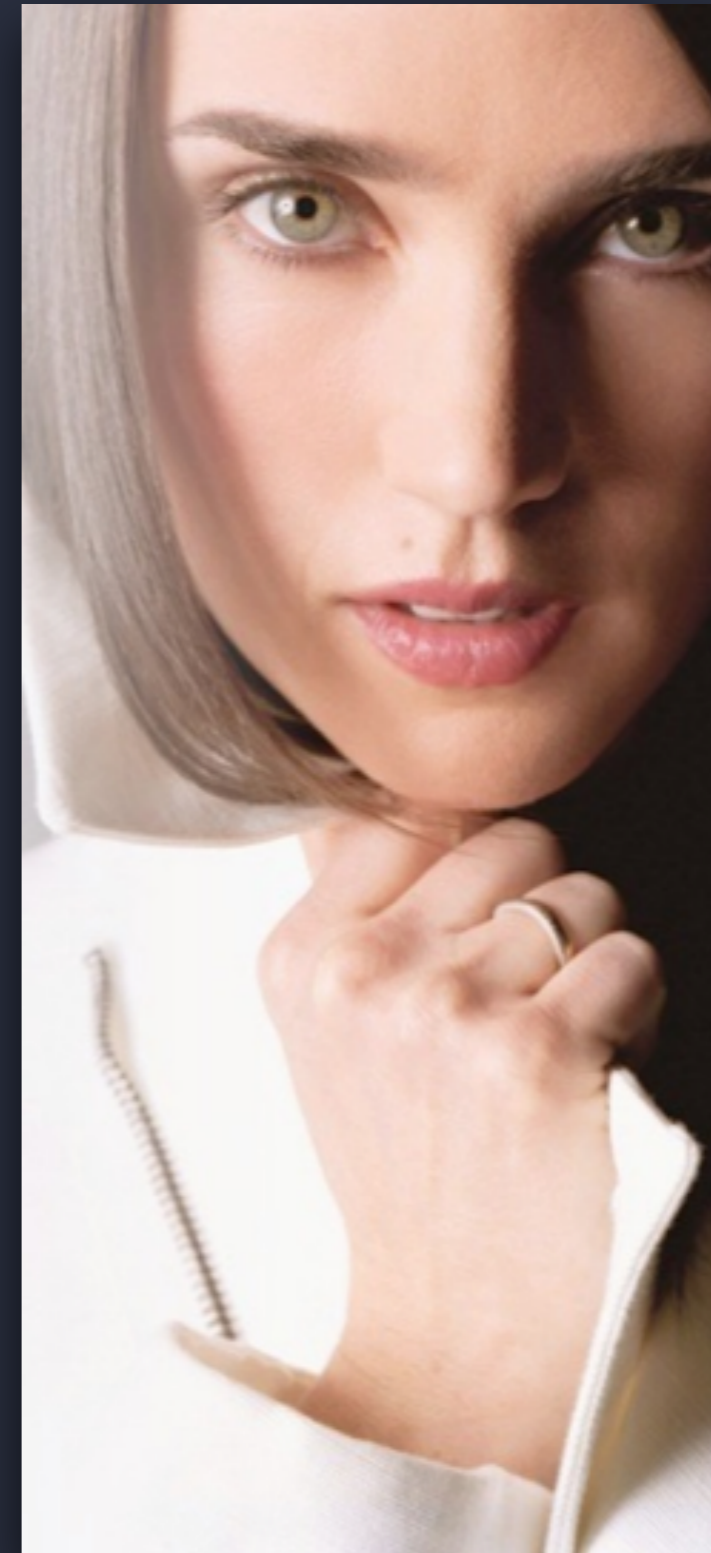
▶ Redes

▶ Cloud

▶ Nuevas Competencias

▶ RGPD

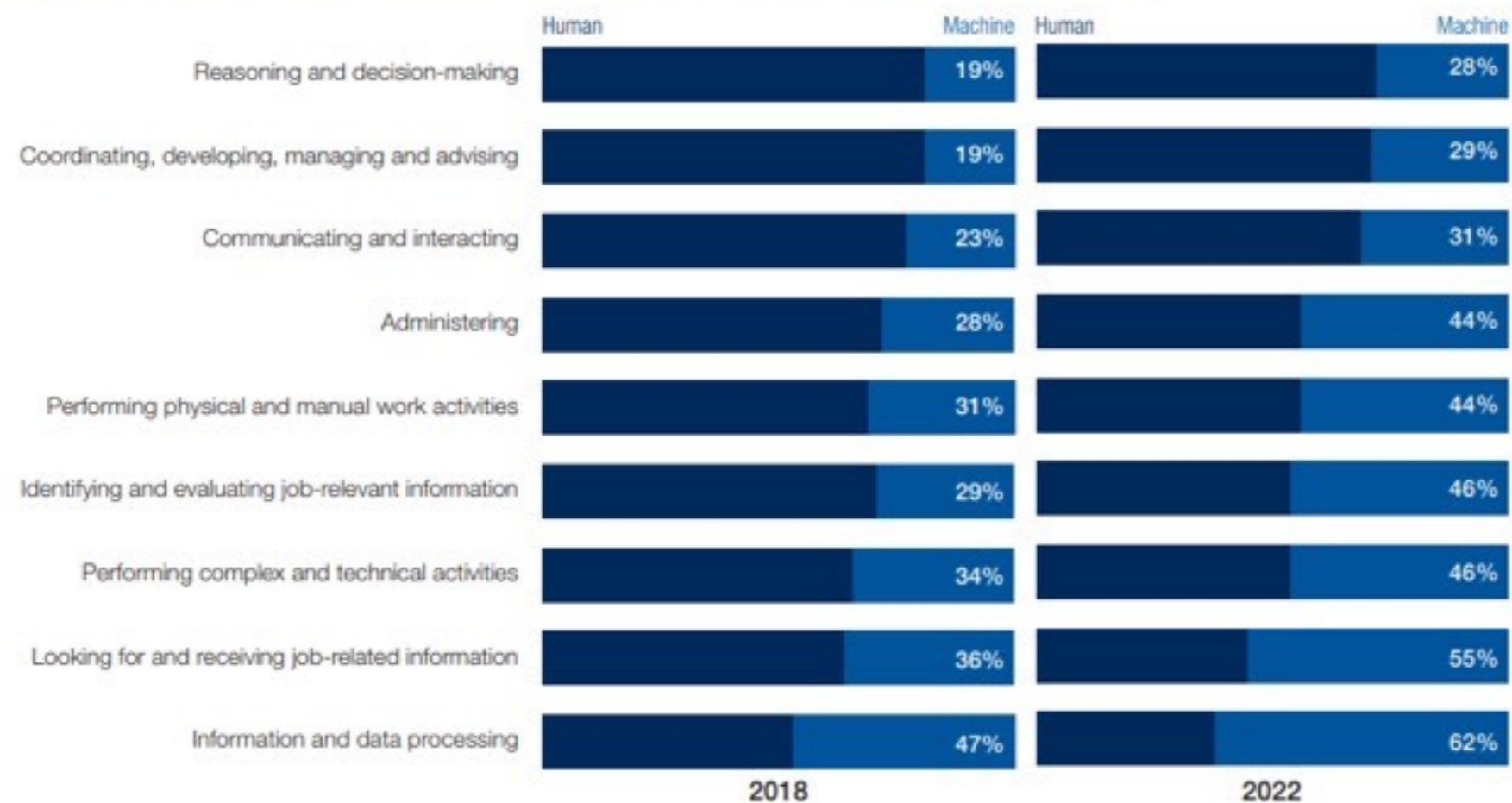
▶ Convivencia IG



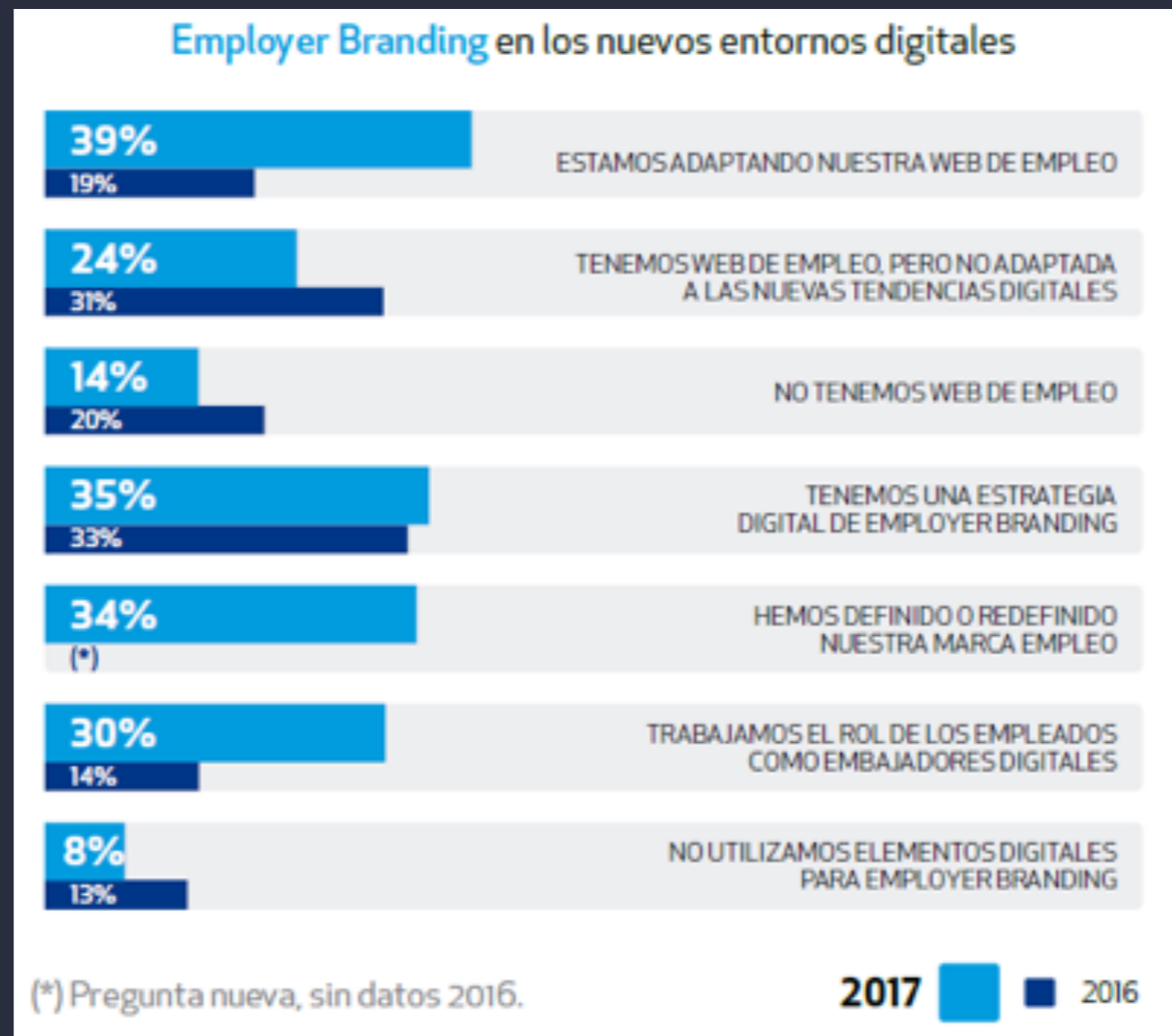
## The Future of Jobs Report 2018

@ World Economic Forum

Figure 5: Ratio of human-machine working hours, 2018 vs. 2022 (projected)



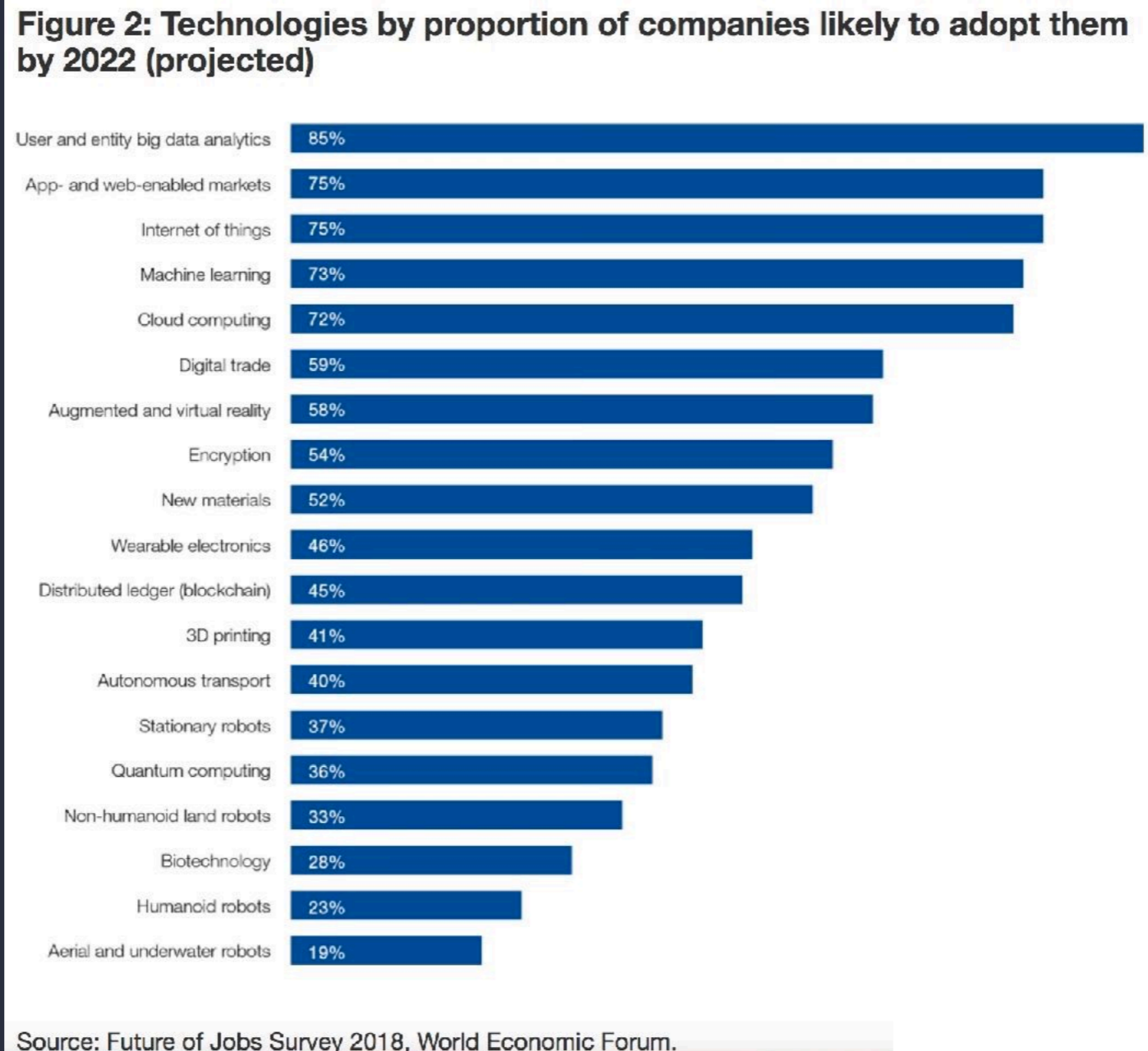
## Las Empresas se Transforman



## Las Empresas se Transforman

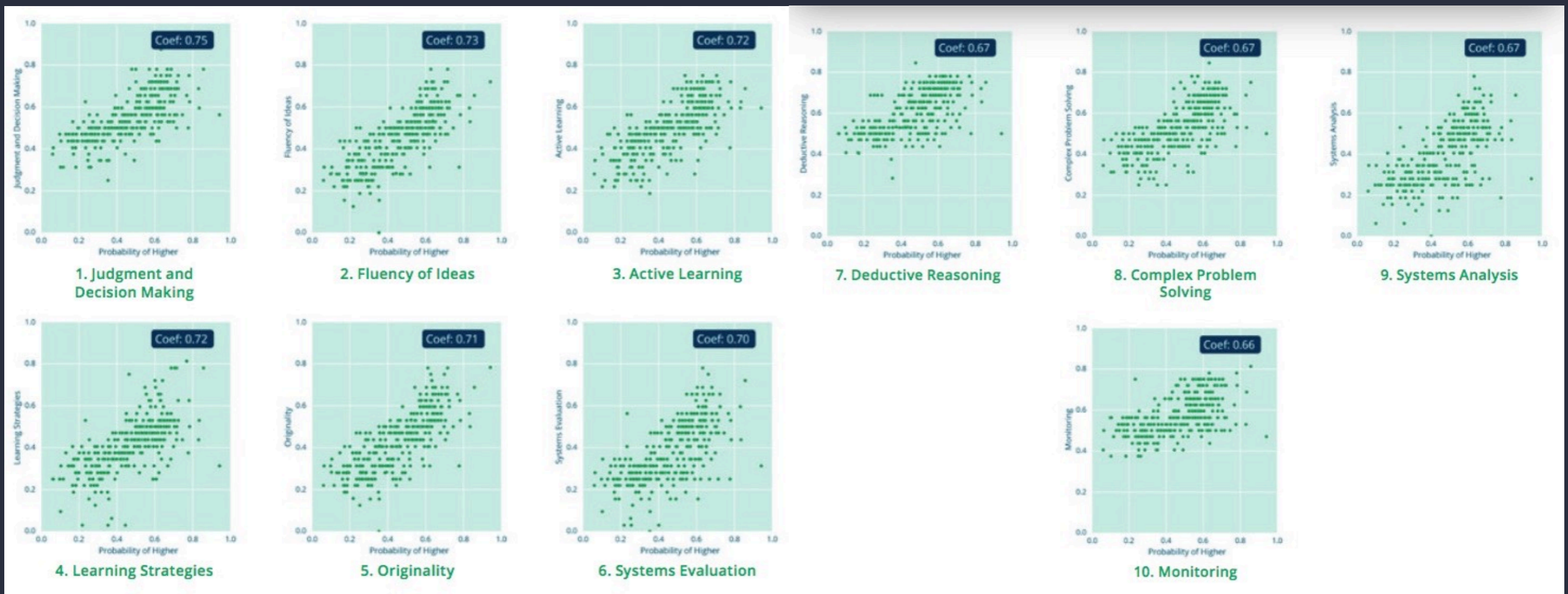


## Las Empresas se Transforman



## The Future of Skills - Employment in 2013 (UK)

Pearson & Nesta & Oxford Martin School ©2017



NO ES LO MISMO

## RECLUTAMIENTO

- ▶ Criterios objetivos
- ▶ Bajo nivel de discriminación
- ▶ Bajo impacto error
- ▶ Procesos masivos
- ▶ Alto impacto ATS
- ▶ Alta rotación
- ▶ Menor precisión
- ▶ Puestos medios/bajos/rotantes



## SELECCIÓN

- ▶ Criterios objetivos + psicoprofesionales
- ▶ Alto nivel de discriminación
- ▶ Alto impacto error
- ▶ Procesos singulares
- ▶ Bajo impacto ATS... ¿IA?
- ▶ Alta estabilidad
- ▶ Mayor precisión
- ▶ Puestos altos/muy altos/no rotantes

# 1. talento y contexto: talento

recurso escaso

resultados

añade valor

destrezas sobresalientes

éxito



## 1. Identificar:

- Aportaciones
- Objetivar
- Medir

## 2. Desarrollar:

- Acogida
- Desarrollo
- Sinergia
- Talento

## 3. Fidelizar:

- Vincule
- Impulse
- Comprometa

# la conversación de hoy

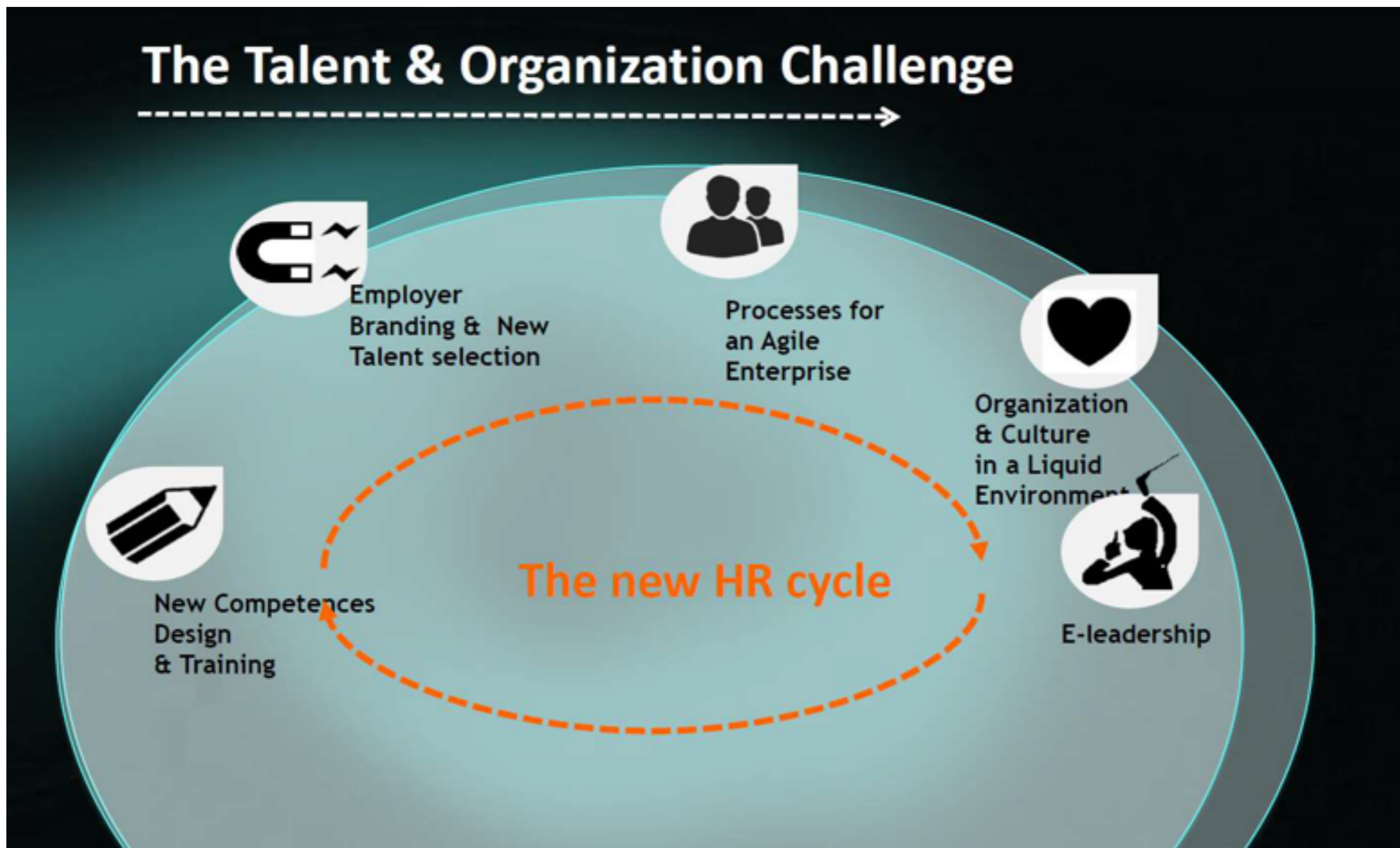
1

TALENTO Y CONTEXTO

2

EMPRESA

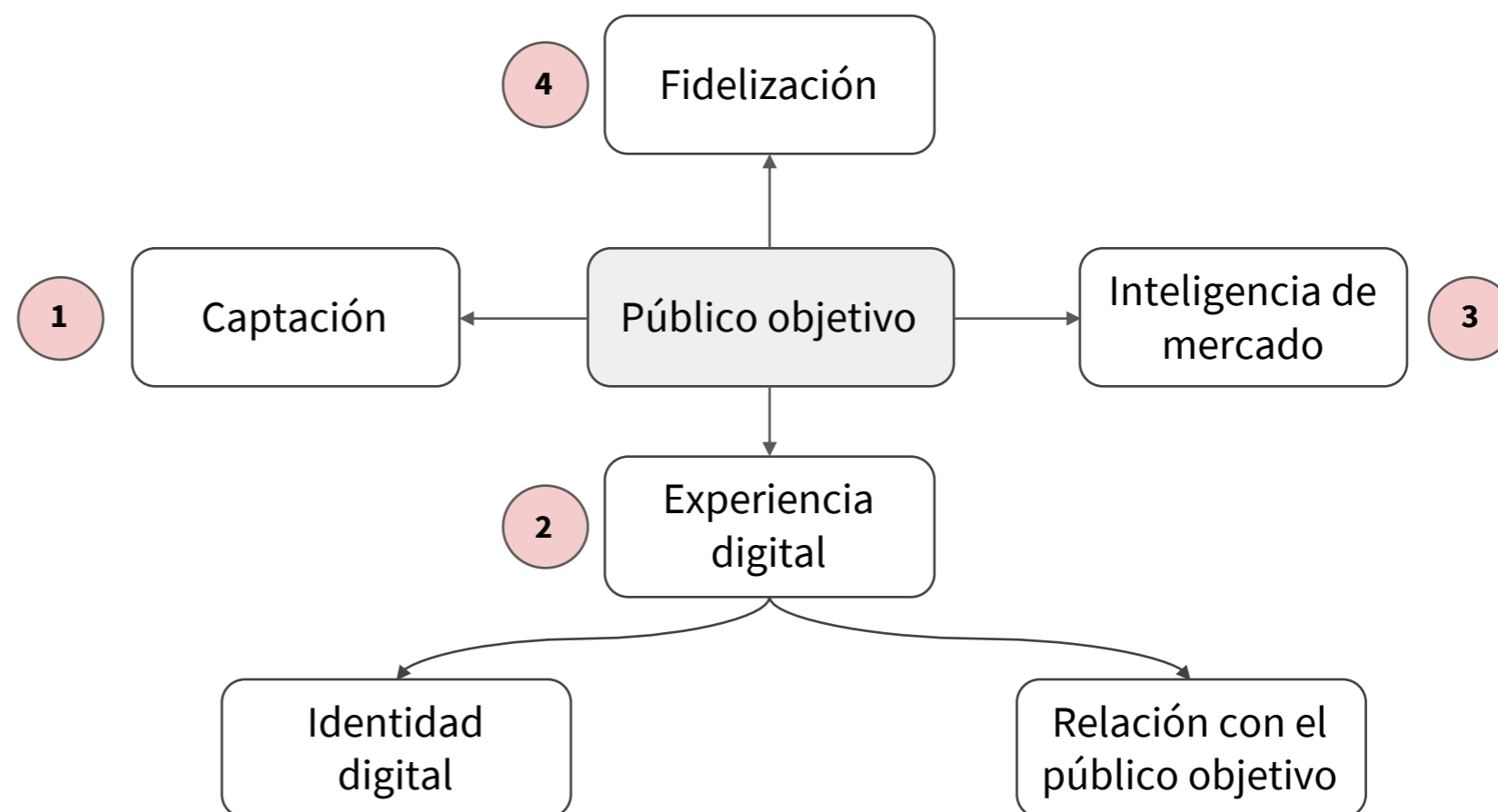
## 2. transformar la empresa



# 2. transformar la empresa

## EMPLOYER BRANDING

- ▶ Estrategia de **comunicación** 2.0.
- ▶ **Código** de uso de las redes sociales.
- ▶ Estrategia de creación de **marca**: contenidos en varios formatos (audio, vídeo, foto, blogs, artículos) enlazados con las RR SS.
- ▶ Potenciar la reputación. ¿Qué dicen los **candidatos**, **clientes** y **empleados** de la empresa?
- ▶ Facilitar la presencia de los **colaboradores/** empleados en la web.
- ▶ «Trabaja con nosotros».



¿Dónde estamos para relacionarnos?  
¿Cómo nos definimos y presentamos ahí?  
¿Estrategia de identidad?

*Público objetivo Journey*  
(1) Estrategia de Keywords  
(2) Plan de contenidos  
(3) Medición y acción

## Las 4 Fases del reclutamiento:

### 1. ATRAE

Atrae a los  
Candidatos/as  
ideales

### 3. CONTRATA

La rapidez de  
respuesta y contacto  
es clave para captar  
el Talento Ideal

### 2. CONVIERTE

Profesionales  
interesados en  
Candidatos/as para  
tu Empresa

### 4. FIDELIZA

Enamora a tu personal,  
convírtelos en  
promotores de tu marca  
y de tu Empresa

# 2. transformar la empresa

LO QUE HAY QUE SABER HACER BIEN



# 2. transformar la empresa

## EMPLOYER BRANDING

### ¿POR QUÉ TRABAJO EN DECATHLON?



# 2. transformar la empresa

## PÁGINA DE EMPLEO

**DECATHLON**

TRABAJA CON NOSOTROS VENDEDOR/A RESPONSABLE ADUANAS BLOG CANDIDATURAS ABIERTAS

**HACEMOS EL DEPORTE ACCESIBLE AL MAYOR NÚMERO DE PERSONAS**  
Para la felicidad de todos

MIRA DONDE ENCAJAS

**DESCUBRE NUESTROS PUESTOS**

**VENDEDOR/A DEPORTISTA**

Asesorar a los clientes para que hagan la mejor elección posible y apoyar al Responsable de Sección en las acciones comerciales. No es necesaria experiencia.

SABER MÁS

**OPERARIO/A LOGÍSTICO**

Gestionar el aprovisionamiento, el stock, la recepción y la expedición de productos, así como ofrecer a los clientes un servicio de calidad. No es necesaria experiencia.

SABER MÁS

# 2. transformar la empresa

## PÁGINA DE EMPLEO

## PÁGINA DE EMPLEO

The screenshot shows the BBVA employment portal. At the top, there is a dark blue header with the BBVA logo on the left and 'portal de empleo de España' on the right. Below the header is a navigation bar with links: 'Nuestras ofertas', 'Nuestras Becas', 'Empleo Internacional', 'Conócenos', and 'Trabaja con Nosotros'. The main content area has a breadcrumb trail 'Inicio > Trabaja con Nosotros' and a 'Volver' button. The main heading is 'Trabaja con Nosotros'. Below it is a section titled '¿Qué significa trabajar en BBVA?' with a paragraph of text and a 'Conócenos' button. Another section is titled '¿Qué pasos damos para seleccionarte?' with a paragraph of text and a 'Nuestros procesos' button. The final section is titled 'Únete al equipo que está liderando la transformación de la banca' with a paragraph of text and a 'Crece con nosotros' button.

English Grupo BBVA

**BBVA** portal de empleo de España

Nuestras ofertas Nuestras Becas Empleo Internacional Conócenos Trabaja con Nosotros

Inicio > Trabaja con Nosotros [← Volver](#)

## Trabaja con Nosotros

**¿Qué significa trabajar en BBVA?**

En BBVA queremos contar con el mejor talento, el tuyo. Queremos vivir contigo los valores que nos hacen fuertes y que nos permiten seguir creando oportunidades con empatía e integridad, pensando en grande y teniendo siempre presente que el cliente es lo primero. Con personas comprometidas que trabajen como un solo equipo, como tú.

[Conócenos](#)

**¿Qué pasos damos para seleccionarte?**

Según tus intereses y experiencia, podrás optar a tres segmentos diferentes: Becas BBVA, Red de Oficinas de Banca Comercial y Posiciones en Servicios Centrales. Descubre lo que te ofrece cada uno.

[Nuestros procesos >](#)

**Únete al equipo que está liderando la transformación de la banca**

En BBVA queremos que tu talento pueda desarrollarse en todo su potencial.

[Crece con nosotros >](#)

## PÁGINA DE EMPLEO

The screenshot displays the BBVA employment portal interface. At the top, there is a dark blue header with the BBVA logo on the left and 'portal de empleo de España' on the right. Below the header is a navigation bar with links for 'Nuestras ofertas', 'Nuestras Becas', 'Empleo Internacional', 'Conócenos', and 'Trabaja con Nosotros'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Inicio > Nuestras ofertas > Resultados Ofertas' and a 'Volver' link. The central heading is 'Resultados Ofertas'. Below this is a filter section for 'Fecha de Publicación' with a dropdown menu and a 'Ver Ofertas' button. The 'Empleos destacados' section shows two job listings. The first is 'Analista financiero' with a description: 'Desde el área de Research, nos encargamos de recopilar y analizar información económico financiera a nivel micro y...' and a location tag for 'España'. The second is 'Calypso Core Implementation Manager' with a description: 'Sobre nosotros:En BBVA lideramos al transformación de la banca mundial, con el propósito de poner al alcance de todos las...' and a location tag for 'España'. Both listings include social media icons (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+) and an 'Inscríbete' button.

## 2. transformar la empresa

CÓMO DESCRIBES EL PUESTO IMPORTA

### TRADICIONAL: LO QUE QUIERO DE TÍ

- Se necesitan repartidores para moto para telepizza zona Moratalaz. Madrid.
- Con carnet de conducir y documentos en regla.
- Moto de empresa.
- Contrato 50 horas MENSUALES.
- Interesados apuntarse en la oferta
- El candidato no necesita titulación para este puesto
- La jornada laboral se comunicará en la entrevista
- Necesitamos cubrir 2 puestos de trabajo.
- Sobre el salario hablaremos en la entrevista de trabajo.
- Se informará en la entrevista sobre el tipo de contrato y la duración del mismo
- El puesto a desempeñar es de repartidor pizza.
- No se requiere experiencia para el trabajo ofertado.

### ATRACTIVO: LO QUE TE APORTO

¿Estás empezando tu carrera profesional?  
¿Quieres un trabajo con el que poder seguir estudiando?

Si te apetece ganarte un dinero extra haciendo feliz a la gente, sabes conducir ciclomotores y tienes disponibilidad para trabajar 12 horas semanales... ¡Queremos conocerte!

Tú pones las ganas, nosotros ponemos la moto

¿Qué encontrarás en Telepizza? A los Superhéroes sin capa!

Misión: surcar las ciudades para repartir felicidad!

## 2. transformar la empresa

### EXPERIENCIA DEL CANDIDATO/A

**El/la candidato/a espera ser tratado como si ya estuviera en la empresa, como si formara parte del día a día de su nuevo proyecto**

Los sistemas de Talent Relationship Management buscan tratar al candidato/a como a tu empleado.

El 77% de los/as candidatos/as odia no recibir información o actualizaciones tras inscribirse en una oferta.

gettyimages®  
Ezra Bailey

# la conversación de hoy

1

TALENTO Y CONTEXTO

3

TECNOLOGÍAS ATS + IA

2

EMPRESA

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN RECLUTAMIENTO



# 3. tecnologías ATS + IA

## PROS

Mejoran la Experiencia del Candidato/a (+60% experiencia negativa y +72% compartida)

Reducen los sesgos humanos en el proceso de selección

Potencia la imagen corporativa

Reducen el tiempo (€) de reclutamiento al automatizar procesos

Guía y orienta a los candidatos/as en el proceso

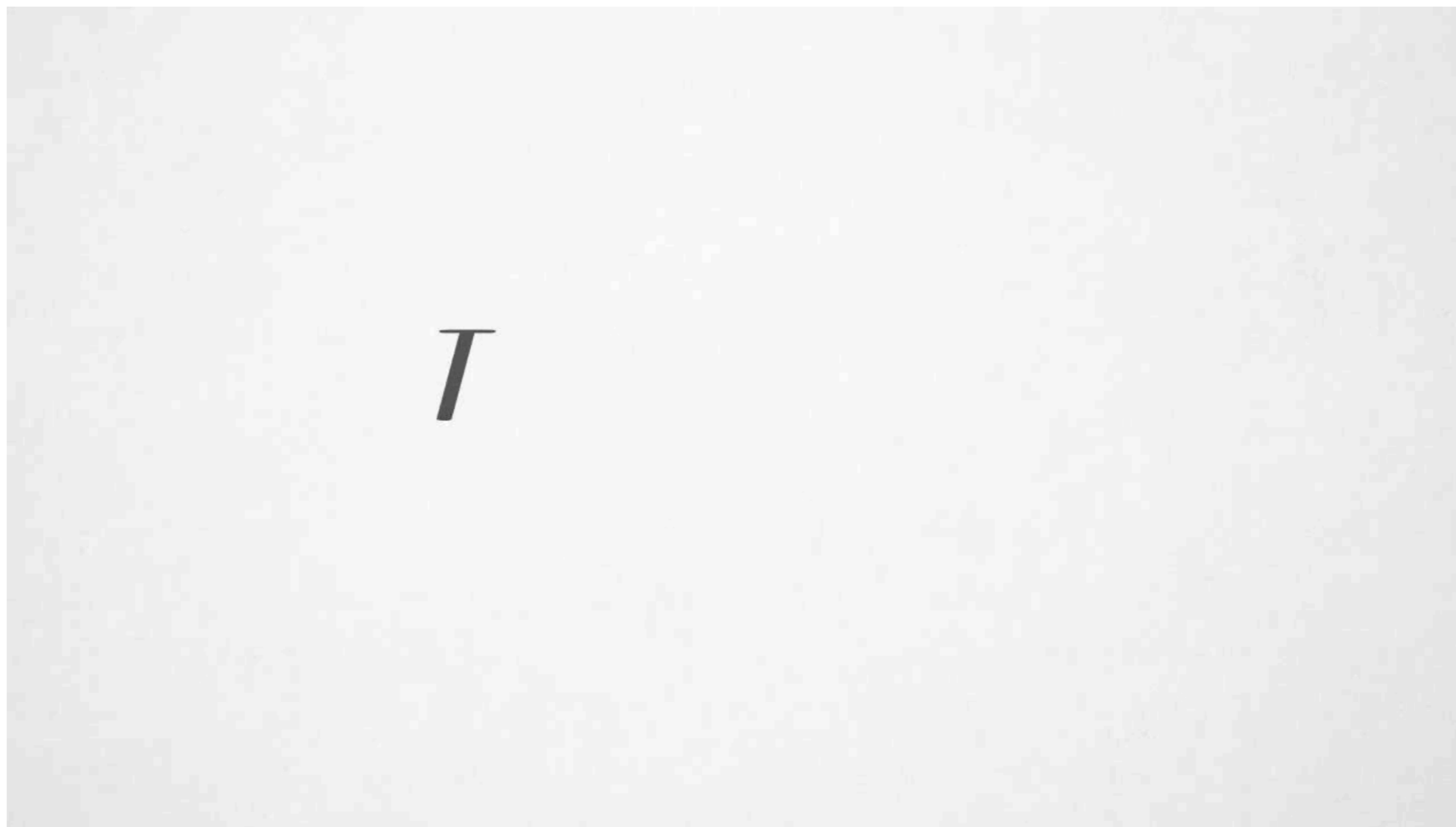
Actualiza la base de candidatos

Proporciona métricas útiles

## 3. tecnologías ATS + IA

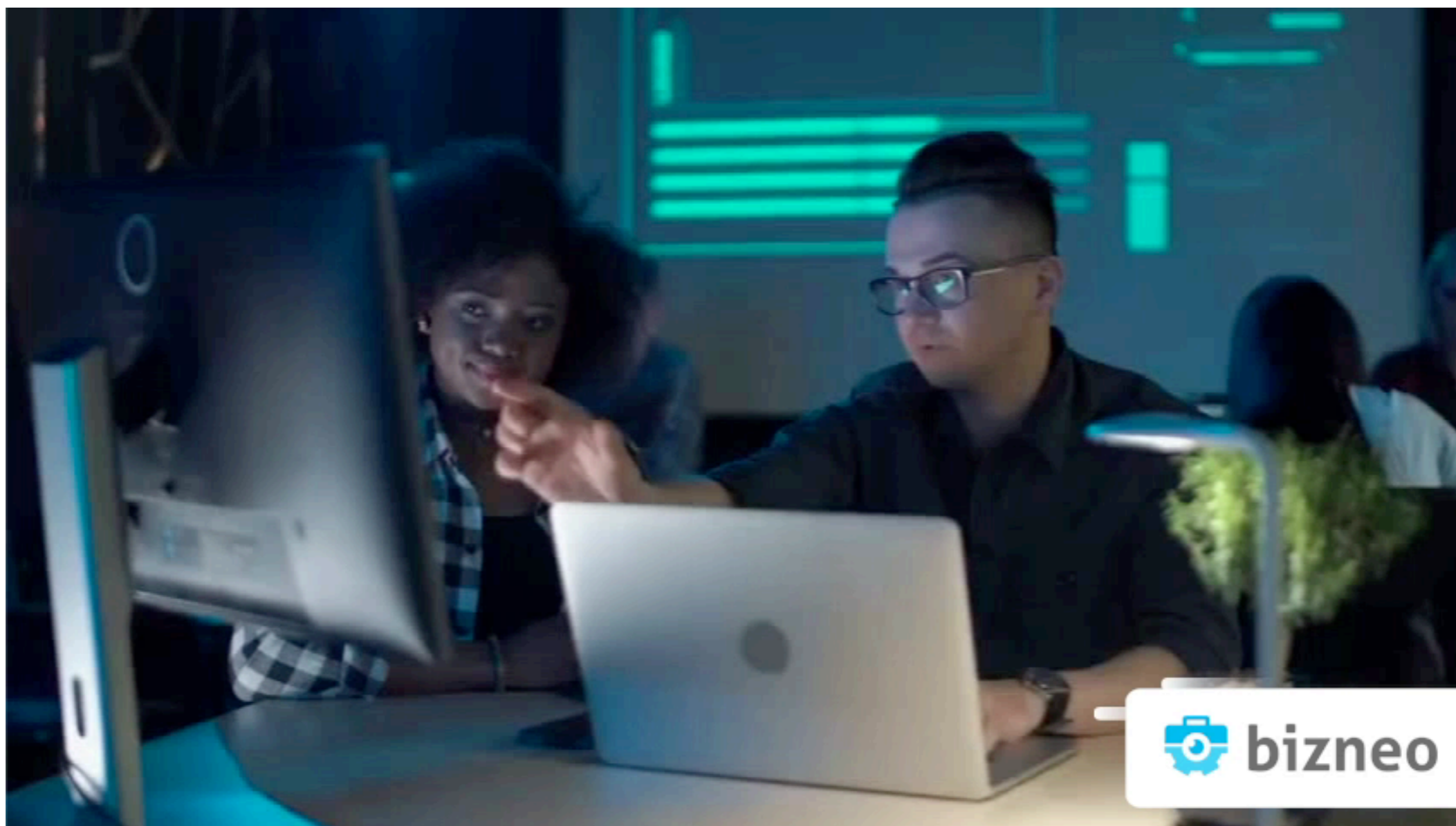
ATS (APPLICANT TRACKING SYSTEMS)


*Talent Clue* 



# 3. tecnologías ATS + IA

ATS (APPLICANT TRACKING SYSTEMS)




Bienvenido/a
Soluciones
Por qué elegirnos
Actualidad
Hablemos

## ¡Te estamos esperando!

Estas son nuestras Ofertas Públicas.

Para Nuestra Base de Candidatos y para todas las demás, ¡queremos conocerte! ¡Envíanos tu CV!








España


Provincia

- Todos los contratos -

Puesto de trabajo

Borrar filtros

Empresa	Posición	Localidad	País	Sector	Código
	LOGISTIC MANAGER	Durango	España	Logística, transporte y comercio	
	JEFE/A DE GRUPO - Obra Pública y Servicios (Bizkaia)	Mungia	España	Construcción y arquitectura	JGBELAKO
	¡TE ESTAMOS ESPERANDO! - ENVÍANOS TU CV	Bilbao	España	Otros	CANDIDATURAS ESPONTÁNEAS
	TÉCNICO/A COMERCIAL Y DE EXPORTACIÓN	Bilbao	España	Industrial y metalurgia	TCOMERCIAL
	ABOGADO/A FISCAL Y MERCANTIL	Bilbao	España	Banca, seguros y finanzas	AFM-Bilbao
	JEFE/A DE ESTUDIOS DE OBRA CIVIL	Bilbao	España	Construcción y arquitectura	JEOC
	¿TE APASIONA SER ASESOR/A DE PERSONAS Y DEL TALENTO?	Getxo	España	Recursos Humanos	CONSULTOR/A

Made with ❤️ by  Talent Clue

ASV Consulting  
Bienvenido/a Soluciones Por qué elegirnos Actualidad Hablemos

## ¿No encuentras lo que buscas?

Envíanos tu CV y háblanos de tus aspiraciones personales y profesionales. Entrarás a formar parte de nuestra base de talento.

**Envíanos tu CV**

**¡Te estamos esperando!**

## JEFE/A DE GRUPO - Obra Pública y Servicios (Bizkaia)



<b>Ubicación</b>	Mungia (España)	<b>Contrato</b>	Indefinido
<b>Jornada laboral</b>	Tiempo completo	<b>Sector</b>	Construcción y arquitectura
<b>Vacantes</b>	1	<b>Información de salario</b>	46000/60000€ Bruto/año

Inscríbete a esta oferta

O si quieres

Mira todas nuestras ofertas

Comparte esta oferta



Powered by *Talent Clue*

### BELAKO LANAK, S.L.U.

Somos una Empresa de Construcción (Obra Pública y Servicios) radicada en Mungia, Bizkaia. Somos diferentes, tenemos nuestro estilo propio, cuidamos bien a nuestras personas y a nuestros clientes.

Sabemos comprometernos y hacer bien los trabajos.

Por eso confiamos nuestros Procesos de Selección a ASV Consulting (<http://asvconsulting.es/soluciones/>)

### DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA

¡Nos encanta contar contigo!

ASV Consulting está ayudando a nuestra empresa a buscar un Jefe/a de Grupo al que le apasione liderar a las personas y ejecutar las obras y servicios que llevamos a cabo. Si crees que eres la persona adecuada y que puedes aportar un toque técnico y humano diferente a nuestros equipos de obras, ¡te estamos esperando!

¡Serás el encargado/a de guiar a nuestros equipos a conseguir todos nuestros objetivos!

Lo que somos y lo que hacemos puedes verlo aquí: <https://youtu.be/eZ08Dhi0fG8>

## JEFE/A DE GRUPO - Obra Pública y Servicios (Bizkaia)



<b>Ubicación</b>	Mungia (España)
<b>Jornada laboral</b>	Tiempo completo
<b>Vacantes</b>	1

<b>Contrato</b>	Indefinido
<b>Sector</b>	Construcción y arquitectura
<b>Información de salario</b>	46000/60000€ Bruto/año

¡Inscríbete con tu opción favorita!

LinkedIn

facebook

Google

indeed

Inscríbete manualmente

O si quieres

Mira todas nuestras ofertas

Comparte esta oferta



Powered by *Talent Clue*

### BELAKO LANAK, S.L.U.

Somos una Empresa de Construcción (Obra Pública y Servicios) radicada en Mungia, Bizkaia. Somos diferentes, tenemos nuestro estilo propio, cuidamos bien a nuestras personas y a nuestros clientes.

Sabemos comprometernos y hacer bien los trabajos.

Por eso confiamos nuestros Procesos de Selección a ASV Consulting (<http://asvconsulting.es/soluciones/>)

### DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA

¡Nos encanta contar contigo!

ASV Consulting está ayudando a nuestra empresa a buscar un Jefe/a de Grupo al que le apasione liderar a las personas y ejecutar las obras y servicios que llevamos a cabo. Si crees que eres la persona adecuada y que puedes aportar un toque técnico y humano diferente a nuestros equipos de obras, ¡te estamos esperando!

¡Serás el encargado/a de guiar a nuestros equipos a conseguir todos nuestros objetivos!

Lo que somos y lo que hacemos puedes verlo aquí: <https://youtu.be/eZ08Dhi0fG8>

### Inscríbete a JEFE/A DE GRUPO - Obra Pública y Servicios (Bizkaia)

#### Contacto

Correo \*  Correo adicional

Teléfono \*  Teléfono adicional

#### Datos Personales

Documento de identificación  N°. de identificación

Nombre \*  Primer apellido \*

Segundo apellido \*

#### Documentos adicionales

Añadir más archivos

Ningún archivo seleccionado

Los ficheros deben ser inferiores a: **6 MB**

Ficheros permitidos: **pdf rtf doc docx txt png jpg gif xls xlsx odt.**

Háblanos de tí: ¿Cuáles son tus Competencias y Experiencias más potentes para este puesto y porqué? \*

Recuerda el año en el que has tenido más intensidad de trabajo: en ese año habitualmente tenías que coordinar a ¿Cuántos Jefes/as de Obra o Jefes/as de Producción de promedio? \*

Entre 0-1

Entre 2-10

Entre 11-15

Más de 16

En las mismas circunstancias de la pregunta anterior ¿a cuántos Encargados de Obra/Responsables de Producción coordinabas indirectamente? \*

Entre 1 y 5

# 3. tecnologías ATS + IA

LA RESPUESTA IMPORTA

**BELAKO LANAK, S.L.U.** Entrada - ASV Consulting 14 de octubre de 2018, 16:44 SB

Proceso de Selección de Jefe/a de Grupo para Belako Lanak Detalles

Para: [REDACTED] ASV Consulting,  
Responder a: [REDACTED]

¡Gracias por inscribirte en esta selección!

**ASV Consulting** desarrollará este proceso de Selección para Belako Lanak (conócenos en Youtube: <https://youtu.be/eZ08Dhi0fG8>)

Nos daremos un tiempo para recibir candidaturas y contactaremos contigo para informarte del estado de tu candidatura.

¡Buena suerte!

Si avanzas en el proceso de selección y, sólo si te solicitamos referencias de excompañeros de trabajo, nos autorizas expresamente a contactar con ellos para verificar aspectos de tus experiencias y/o capacidades profesionales.

Recibe un muy cordial saludo.

**ASV Consulting y Belako Lanak S.L.U.**

[www.asconsulting.es](http://www.asconsulting.es)

# 3. tecnologías ATS + IA

LA RESPUESTA IMPORTA



# 3. tecnologías ATS + IA

LA RELACIÓN IMPORTA



## CHATBOT

EASYRECRUE

SOLUCIONES RRHH

CLIENTES

RECURSOS

BLOG

ACERCA DE

CONTACTO

DEMOSTRACIÓN

LOG IN

ES

## UN BOT PARA TU SECCIÓN WEB DE SELECCIÓN

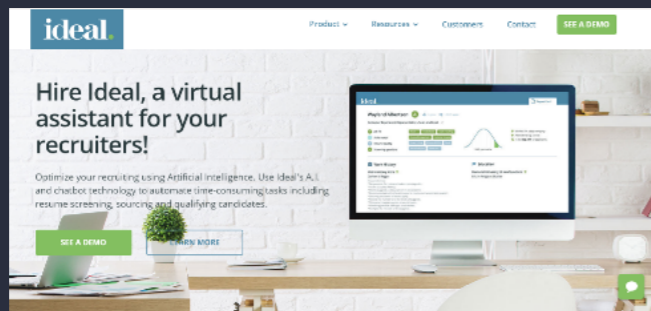
Un asistente para ti y para tus candidatos

¡Personaliza tu Bot!



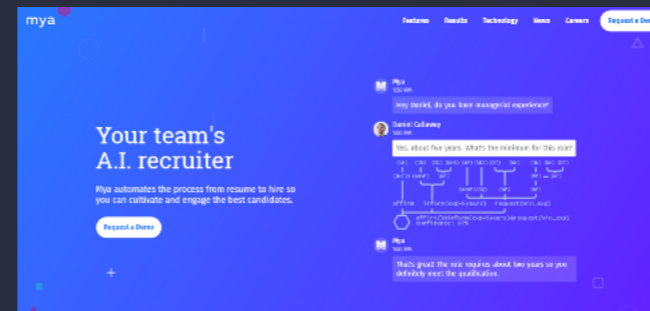
HAY MUCHO MÁS

## Ideal



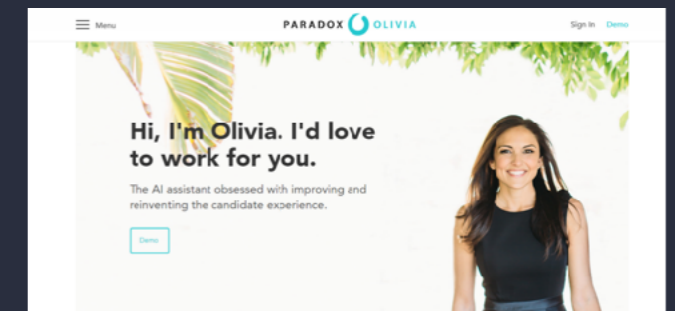
- ▶ Mejora cada etapa del Proceso de Reclutamiento
- ▶ Selecciona automáticamente y califica las habilidades de los candidatos/as

## Mya



- ▶ Automatiza el flujo de trabajo
- ▶ Crea perfiles de candidatos/as
- ▶ Propone ternas

## Olivia



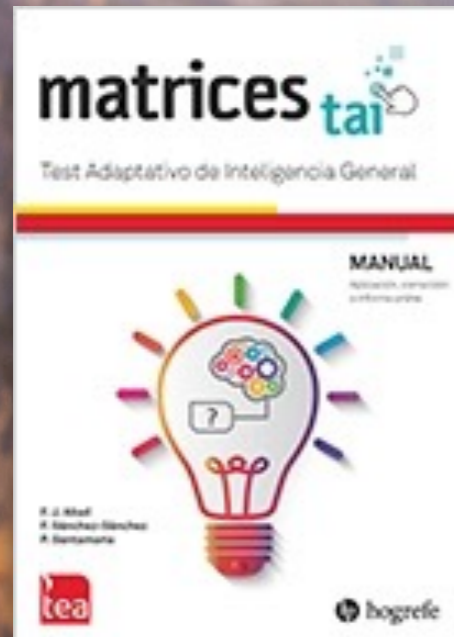
- ▶ Mejora la Experiencia del candidato/a con IA
- ▶ Capta candidatos/as, les orienta
- ▶ Los asigna a Reclutadores

## IA PARA EVALUAR COMPETENCIAS Y APTITUDES

Test Adaptativos  
Informatizados

Gamificación/  
Assessment

Test Objetivos de  
Personalidad



# 3. tecnologías ATS + IA

## CHATBOT

Objetivo: mejorar la experiencia y el filtrado

- ▶ 1) Convierte visitas en candidatos
- ▶ 2) Libera tiempo de reclutamiento
- ▶ 3) Experiencia más amigable
  - ▶ Perfil cognitivo y competencial
- ▶ 4) Ayuda conocer el puesto y la empresa
- ▶ 5) Facilita el *sourcing*, filtra en función de las respuestas (perfil) y aporta información según la potencialidad del candidato/a.

# 3. tecnologías ATS + IA

LAGESTIÓN IMPORTA

The screenshot displays the Talent Clue ATS interface. At the top, the logo 'Talent Clue' is visible alongside navigation links for 'Posiciones', 'Candidatos', and 'Informes'. The user is logged in as 'evicente (BELAKO LANAK, S.L.U.)'. The main job listing is for 'WNKP - JEFE/A DE GRUPO - Obra Públi...' with 69 days remaining and 175 candidates, 0% of whom are existing. The job is sourced from LinkedIn Jobs, Facebook, Twitter, Universidad de Mondragon, Glassdoor, B4work App, ingeniariak - Colegio de Ingenieros Industriales de Gipuzkoa, indeed, and My website. A toolbar on the right contains various icons, with a red circle highlighting a 'T' icon. Below the job listing, there are filters for 'Etiquetas', 'Fuentes', and 'Estado de Entrevista'. On the left, a sidebar shows candidate status counts: 3 Finalistas, 32 En proceso, 81 Inscritos, and 59 Descartados. The main content area shows a candidate profile for 'Coordinador de Obra' with a CV tab selected. The CV is titled 'CURRICULUM VITAE EUROPEO' and includes a section for 'INFORMACIÓN PERSONAL' with fields for 'Nombre' and 'Dirección' (partially obscured by a black box, with '(BIZKAIA)' visible).

The screenshot shows the Talentier website interface. At the top left is the Talentier logo with a 'T' in a red square, followed by 'TALENTIER' and language options 'ES' and 'EN'. At the top right is a contact number: '¿Necesitas ayuda? +34 933 156 849'. Below the header is a large grey banner with the text 'BIENVENIDO A TALENTIER.'. The main content area features two green boxes. The left box has a hand cursor icon and the text 'Búsqueda Puntual', with a description below: 'Necesito cuanto antes contratar un número limitado de candidatos para esta posición.'. The right box has a mouse cursor icon and the text 'Búsqueda Recurrente', with a description below: 'Necesito contratar un gran número de candidatos con este perfil en los próximos meses.'

# 3. tecnologías ATS + IA

## SOLUCIONES A MEDIDA

### INVITADO

La Empresa tendrá acceso a las posiciones asignadas en modo lectura.

### COLABORADOR

La Empresa podrá crear, editar y publicar posiciones, así como acceder a su Base de Talento.

### ADMINISTRADOR

La Empresa podrá crear y editar posiciones, así como acceder a la Base de Talento y configuración de la cuenta. También podrá gestionar todos los procesos de su grupo.

- ▶ **Logotipo** y edición del texto de presentación de la Empresa
- ▶ Enlace directo con la **Página de Empleo** de la Empresa
- ▶ Política **RGPD** personalizada para todas las comunicaciones
- ▶ Mejora de la **Experiencia del Candidato/a**: diseño de comunicación automatizado:
  - Mensaje de Bienvenida
  - Mensaje de Progreso de la Candidatura
  - Mensaje de Finalista de la Candidatura
  - Mensaje de Descarte/Rechazo de la Candidatura
  - Mensaje de Finalización del proceso
- ▶ **App** para Candidatos/as de seguimiento: b4Work
- ▶ **Screeener**, el buscador más potente
  - Combina +50 filtros avanzados y personalizables
  - Crea y guarda perfiles de búsqueda habituales
  - Busca en el mismo CV, sin entrar datos a mano

## Oferta de Entrevistas Analizadas con IA



HireVue



Plataforma digital de entrevista

Análisis

Lenguaje Verbal (entonación, contenido, sintaxis)

Lenguaje No Verbal



- *Compromiso Emocional*
- *Razonamiento*
- *Destrezas de Resolución de Problemas*

- Hire Vue es una de la empresas que ofrecen este servicio, existen otras.
- Su oferta es atractiva porque no solo facilitan una entrevista inicial con el candidatos a distancia, sino que además ofertan una buena conexión con sistemas de ATS.
- La crítica que han recibido es que la promesa de "analizar la entrevista" con IA y generar una predicción de calce precisa está sobredimensionada. Si bien se pueden analizar las emociones y parte del contenido de la entrevista, hasta hoy no hay mucha evidencia científica de que las emociones en la entrevista sean predictoras del desempeño laboral. Adicionalmente, la IA que analiza contenidos, detecta categorías dominantes, pero no existe aún un análisis de que pueda hacer un juicio de calidad sobre la presencia o no de una competencia en particular en el candidato. Esto podría mejorar en el futuro, pero hoy no es una realidad en selección.

- ▶ Presentan una serie de **situaciones** laborales con algún tipo de **conflicto** o necesitan algún tipo de gestión.
- ▶ El evaluado debe **elegir** la **acción** que considere más **efectiva** para **resolver** dicha situación.
- ▶ Se utilizan habitualmente para medir **conocimientos**, **habilidades** y **capacidades** relacionadas con el desempeño laboral.
- ▶ Puede conllevar **problemas** en la evaluación por:
  - ▶ Género
  - ▶ Generación
  - ▶ Cultura



# 3. tecnologías ATS + IA

DELPHOS 3D

# 3. tecnologías ATS + IA

## UNILEVER VA MÁS ALLÁ

Objetivo: conectar con nativos/as digitales.

- ▶ 1) Formulario Web / LinkedIn
  - ▶ Confirmación
- ▶ 2) 12 Juegos on line / 20'
  - ▶ Pensamiento analítico, empatía, agilidad, capacidad de adaptación a nuevos entornos, capacidad de aprender y de reaprender, toma de decisiones...
- ▶ 3) Entrevista IA HireVue on line
  - ▶ Perfil cognitivo y competencial
- ▶ 4) Discovery Center: 1 día en Unilever



## CONTRAS

Deshumaniza (des-relaciona) el proceso de selección

No ven el potencial del candidato/a más allá de las credenciales / CV

Miden mal las habilidades interpersonales de los candidatos/as

Reducen el compromiso personal o emocional con el candidato/a

Sensación de “Aritmetificación”

Son software, son programas, no van más allá (de momento)

Costes elevados

# la conversación de hoy

1

TALENTO Y CONTEXTO

3

TECNOLOGÍAS ATS + IA

2

EMPRESA

4

SUGERENCIAS

# 4. sugerencias

¿Debería ser un algoritmo el que seleccione y decida la contratación?

¿Cómo saber que el candidato/a no es un Chatbot?

Si el software biométrico testa tu identidad más allá de tu control, ¿donde queda la privacidad?

¿Los indicadores psicofisiológicos, no verbales y emocionales predicen el comportamiento?

Si las máquinas hacen mejor lo humano... ¿cuál será nuestro papel?

Alan Turing lo supo, Philip K. Dick lo divulgó: Blade Runner

*¿Do androids dream of electric sheep?*



# TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA Y SELECCIÓN DE PERSONAL

LOS RETOS DEL FUTURO

Eskerrik asko! - Gracias!

Esteban Vicente Cruz - [asv@asvconsulting.es](mailto:asv@asvconsulting.es)

